



Política de Privacidade e Proteção de Dados – Metalcasty

Última atualização: fevereiro de 2026.

A **Metalcasty** valoriza a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política explica como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações quando você visita nosso site (www.metalcasty.com.br e suas variáveis de domínio) ou interage conosco.

1. Que Dados Pessoais Coletamos?

Coletamos informações necessárias para prestar nossos serviços e melhorar sua experiência:

- **Informações fornecidas por você:** Nome, e-mail, telefone, empresa e cargo (via formulários de contato ou orçamentos). Em candidaturas a vagas, coletamos currículos e histórico profissional.
- **Comunicações:** Registros de interações via e-mail, WhatsApp ou chat.
- **Dados de Navegação (Cookies):** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas e tempo de permanência.
- **Pesquisas:** Dados fornecidos voluntariamente em pesquisas de satisfação (priorizamos a anonimização nestes casos).

2. Como e Por Que Usamos Seus Dados?

Tratamos seus dados apenas mediante bases legais válidas previstas na LGPD:

Finalidade	Base Legal (LGPD)
Responder dúvidas e enviar orçamentos.	Execução de Contrato / Procedimentos Preliminares.
Enviar Marketing Direto e Newsletters.	Consentimento ou Legítimo Interesse (com opção de <i>opt-out</i>).
Processos seletivos (Recrutamento).	Execução de Contrato / Procedimentos Preliminares.





Finalidade	Base Legal (LGPD)
Melhorar a performance do site e segurança.	Legítimo Interesse.
Cumprimento de obrigações fiscais ou judiciais.	Obrigação Legal ou Regulatória.
Prevenção a fraudes e segurança patrimonial.	Garantia da Prevenção à Fraude.

3. Compartilhamento de Dados

A Metalcasty não vende seus dados. Compartilhamos informações apenas quando estritamente necessário com:

- **Provedores de Tecnologia:** Hospedagem, serviços de e-mail e ferramentas de CRM.
- **Autoridades Públicas:** Quando exigido por lei ou ordem judicial.
- **Parceiros Logísticos:** Para entrega de produtos e amostras.

Transferência Internacional: Caso seus dados sejam armazenados em servidores fora do Brasil (como em serviços de nuvem), garantimos que esses países possuam legislação de proteção de dados compatível com a LGPD.

4. Seus Direitos como Titular

Você possui total controle sobre seus dados. A qualquer momento, você pode nos solicitar:

1. **Confirmação** de que tratamos seus dados.
2. **Acesso** aos dados que possuímos sobre você.
3. **Correção** de dados incompletos ou inexatos.
4. **Anonimização ou Exclusão** de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
5. **Portabilidade** para outro fornecedor.
6. **Revogação do Consentimento** e informações sobre as consequências da negativa.





5. Política de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar sua navegação:

- **Necessários:** Essenciais para o funcionamento do site.
- **Analíticos (Google Analytics):** Ajudam-nos a entender como o site é usado (dados agregados e anônimos).
- **Funcionais:** Lembram suas preferências (como idioma).

Você pode gerenciar ou bloquear cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

6. Segurança e Retenção

Implementamos medidas técnicas (criptografia, firewalls) e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados.

- **Retenção:** Mantemos os dados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas ou conforme exigido por prazos legais de guarda (ex: documentos fiscais por 5 anos).

7. Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

- **E-mail:** marketing@metalcasty.com.br
- **Assunto:** A/C Encarregado de Dados - Privacidade.

Alterações nesta Política

Reservamo-nos o direito de atualizar este documento periodicamente. Mudanças significativas serão atualizadas em nosso site.
